

# Les hôpitaux du Nord-Pas-de-Calais se protègent des attaques

Le Syndicat Inter-hospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord-Pas-de-Calais a choisi Telindus pour l'aider à protéger l'accès aux Systèmes d'Information des hôpitaux de la région. De plus, l'intégrateur a en charge la maintenance et le support.

## LES HOMMES ET LES MOYENS

Pour répondre aux besoins informatiques des établissements de santé, le SIIH investit :

- Dans les outils : la diffusion d'outils de supervision et de gestion de projets au sein des départements du SIIH permet, grâce à une optimisation des ressources disponibles et une anticipation des risques de pannes, d'assurer une qualité de services rendus.

- Dans l'organisation : le SIIH a engagé depuis deux ans une démarche d'acquisition de « bonnes pratiques » au travers de la démarche ITIL qui a permis la professionnalisation et l'industrialisation de ses processus de production pour faire mieux à moindre coût.

- Dans les hommes : de nouveaux collaborateurs rejoignent chaque année ces équipes pour renforcer l'expertise des pôles techniques et les compétences en gestion de projet. L'effectif est passé de 85 à près de 100 techniciens supérieurs et ingénieurs entre 2004 à 2011. Par ailleurs, le SIIH investit en permanence dans les formations pour permettre à ses personnels d'être toujours au fait des dernières innovations applicatives et techniques.



Dans le domaine de la santé, on ne plaisante pas avec la sécurité. C'est pourquoi le SIIH 5962 (Syndicat Inter-hospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord-Pas-de-Calais) a retenu la proposition de Telindus s'appuyant sur des pare-feu NETASQ pour protéger l'accès aux établissements de santé (publics et privés) raccordés au réseau INTERMED5962 qui les relie entre eux et au SIIH. Créé en septembre 2001, le Syndicat Inter-hospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord-Pas-de-Calais compte une centaine de spécialistes des Systèmes d'Information hospitaliers. Il accompagne les établissements de santé dans leur choix de développement, de maintenance et d'exploitation. Par ailleurs, le SIIH a déployé INTERMED 5962. Il s'agit d'une infrastructure réseau privé virtuel sécurisé qui dessert l'intégralité des établissements publics de la région, un certain nombre d'établissements PSPH (établissements privés à but non lucratif participant au service public hospitalier). Elle s'ouvre progressivement aux autres professionnels de santé. Le financement de ce réseau a été partiellement couvert par une subvention du conseil régional.

### TELINDUS REMPORTE L'APPEL D'OFFRES SÉCURITÉ

« Avant la création du réseau INTERMED5962, les hôpitaux désireux d'échanger des informations étaient reliés deux à deux par des liaisons louées et chacun disposait de son accès Internet, rappelle Sébastien Lemoine, ingénieur

réseau au SIIH 5962. En 2003, il a été décidé de les relier entre eux par un réseau privé moins onéreux et beaucoup plus sécurisé. » Deux appels d'offres sont lancés. Le premier, pour le choix de l'opérateur, est attribué à Cegetel (aujourd'hui SFR), qui met en place un réseau IP MPLS. Le second porte sur la sécurisation de ce réseau. C'est Telindus qui le remporte. Un pare-feu NETASQ est installé sur chaque site. L'intégrateur décroche également un contrat de maintenance et de support pour les pare-feux, l'exploitation étant assurée par le SIIH lui-même. En cas de défaillance d'un pare-feu, l'intégrateur peut aider le SIIH à effectuer un diagnostic et, si nécessaire, lancer et suivre la procédure d'échange du matériel. En 2008, code des marchés publics oblige, deux nouveaux appels d'offres sont lancés. SFR se voit attribuer la partie réseau et, de nouveau, Telindus et NETASQ sont retenus. « Les équipements Netasq répondent parfaitement à nos besoins, notamment parce qu'ils s'intègrent sans problème dans les architectures existantes » explique Sébastien Lemoine. Ainsi, avec INTERMED5962, les établissements disposent d'un accès mutualisé à Internet. Mais, par mesure de sécurité, aucun flux en provenance d'Internet ne peut entrer sur le réseau INTERMED5962. Certains établissements ont donc souhaité mettre en place un second accès Internet pour, par exemple, héberger leur site web public. Grâce à leurs fonctions de routage particulièrement pratiques, les équipements NETASQ permettent de gérer les deux accès simultanément : celui vers leur site Web et celui vers INTERMED5962 pour le trafic sécurisé.

Des pare-feu pour protéger l'accès au réseau

### SATISFAIRE AUX CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES

Dernière brique de sécurité ajoutée, toujours en partenariat avec Telindus : le NEA (Netasq Event Analyser), qui permet d'archiver les événements sur le réseau (logs) « Cela permet d'analyser les attaques pour mieux les comprendre, précise Sébastien Lemoine. Mais aussi de satisfaire aux exigences réglementaires, notamment en matière d'archivage et de traçabilité. » ■