

RECRUTE (H/F)

1 Technicien d'exploitation Systèmes Windows/Réseau

Le Syndicat Interhospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais (S.I.I.H.) assure pour ses adhérents, Etablissements Publics de Santé, des prestations d'assistance à Maîtrise d'œuvre et de Délégation d'exploitation.

Le Syndicat vous propose l'opportunité de mettre vos compétences au service de sa réussite dans un emploi à temps complet situé à Loos.

MISSIONS

La mission porte sur la mise en œuvre et l'exploitation technique des systèmes et réseaux sur lesquels s'appuie l'hébergement des systèmes d'information pour le compte de plusieurs établissements de la région.

La mission concerne les activités d'exploitation des ressources systèmes windows (SIIH et CHRU) et réseaux (SIIH, Réseau Intermed5962) :

- Support de 2^{ème} niveau pour le centre d'appels et d'interventions, sur les incidents systèmes windows, citrix, applidis, et réseaux (SIIH, Réseau Intermed5962),
- Gestion de ressources systèmes windows et réseaux SIIH/Intermed5962 (sauvegardes, restauration, mises à jour de version matériels et logiciels, anticipation des risques d'obsolescence et saturation capacitaire, proposition d'évolution, proposition de plans d'actions correctifs anticipatifs,...)
- Supervision, tableau de bord de fonctionnement, et statistiques.
- Rédaction et maintien à jour de documentations, de procédures d'exploitations, de procédures d'installation, de référentiels
- Formation des agents d'astreintes aux procédures
- Participation projets :
 - Déploiement (configurations et installations dans les locaux techniques ou salles informatiques)
 - Création, tests et maintenance de lots applicatifs
 - Création, tests et maintenance des accès de télémaintenance
 - ...

FORMATION ET COMPETENCES REQUISES :

- Connaissances : Windows / SQL Server / Citrix ou Applidis
- Connaissances : Réseaux, en particulier Routage et Firewall
- Rigueur, Sens du diagnostic, esprit de service à l'utilisateur, capacité d'apprentissage rapide en formation et sur le tas, intérêt et motivation.
- Autonomie, persévérance, anticipation, initiatives, force de proposition, synthèse.
- Capacité d'adaptation (passer d'un environnement réseau à un autre, chacun ayant son propre langage de commandes en ligne).
- Pragmatisme, efficacité, goût du contact, du travail en équipe et en multi-équipes.
- Disponibilité et mobilité, rigueur organisationnelle, aptitude rédactionnelle.

ASTREINTE :

L'ensemble des agents du Syndicat Interhospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais est susceptible de participer à une astreinte informatique sur des plages horaires 7 jours sur 7 (24 H sur 24).

CADRE D'EMPLOI :

Le poste est à pourvoir sur la base d'un CDD de 24 mois.

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) sont à adresser à l'une des adresses suivantes :

**Monsieur le Secrétaire Général,
SYNDICAT INTERHOSPITALIER
D'INFORMATIQUE HOSPITALIERE
DU NORD/PAS-DE-CALAIS**

**255 rue Nelson Mandela
59120 LOOS**

à l'attention de Madame FABRE Martine

ou

recrutement@siih5962.fr