



## Formation

Connaître la gestion des créances et le redressement

# PASTEL : Gestion des créances et contentieux

### Programme :

- Les principes
  - facturation des dossiers
  - gestion des créances et de la facturation
  - les critères de sélection concernant les demandes de facturation
  - suivi de la facturation et production des états
  - échange des fichiers avec les organismes
- Gestion du contentieux après facturation
  - les principes du contentieux
  - le redressement (annulation/ré émission)
  - recyclage des informations séjour

Exercices.

**Public :** Toute personne en charge du suivi de la facturation, service informatique, toute personne en charge du contentieux sur titres émis

**Durée :** 2 Jour

**Tarif :**

- Adhérents SiiH : 492 € nets
- Non adhérents : 612 € HT

Inscription