

# Le Syndicat Interhospitalier de l'Informatique Hospitalière du Nord / Pas-de-Calais

## RECRUTE

### 2 Techniciens d'exploitation des environnements Windows

Le Syndicat Interhospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais (S.I.I.H.) assure pour ses adhérents, Etablissements Publics de Santé, des prestations d'assistance à Maîtrise d'œuvre et de Délégation d'exploitation.

Cette prestation entre principalement dans le cadre de l'administration des serveurs au sein du Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Lille (C.H.R.U.) mais aussi sur l'administration du portail assurant la distribution des applications aux établissements de la région et sur le parc informatique du SIIH

Le Syndicat vous propose l'opportunité de mettre vos compétences au service de sa réussite Dans un emploi à temps complet situé à Lille.

### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

#### - Environnement Bureautique de Production :

serveurs bureautique, impression sous Windows 2003, postes sous XP, diffusion via SMS et WISE package studio, Infrastructure Active Directory, clients lourds sur applis métiers (oracle), et clients légers de type Citrix, Messagerie Exchange.

#### - Chiffres clef :

- 5000 postes de travail en réseau,
- 1500 imprimantes réseau,
- 50 serveurs (Production, Développement et recette) et stations windows,
- 6000 utilisateurs

### MISSIONS

Les missions concernent les activités de support technique, dans l'environnement d'exploitation mais aussi dans le cadre de projets. Elles intègrent une forte composante transversale dans le souci de placer le Client et le Service effectivement rendu au centre des préoccupations.

#### Les missions Expertise et Projets

- Administration Technique en environnement Wintel
  - Mettre en œuvre, optimiser, industrialiser, déployer et supporter les chaînes de liaisons liées à des Services Applicatifs ou à des opérations de Maintien en Fonctionnement Opérationnel.
  - Participer à des réflexions sur l'ingénierie d'exploitation
  - Maîtriser les principes et mécanismes de la Haute disponibilité, Citrix, SMS, Exchange.
  - Mener et Réaliser des campagnes de mesure et optimisations des performances,
  - Mener des missions de réalisation de masters de postes de travaux.
  - Participer aux projets de déploiement

- **Fonctionnement Transversal**
  - être le niveau 2 du Centre d'Appels (diagnostics niveau 2 et dépannages)
  - participer aux projets dans le domaine Wintel
  - s'intégrer aux processus de coordination d'exploitation
  - réaliser et diffuser des outils et procédures d'aide au diagnostic et à l'intervention du centre d'appel, de l'exploitation et de l'astreinte.
  
- **Déploiement de services régionaux**
  - Participer à la préparation du déploiement des applications ou des nouvelles versions d'applications, mettre au point l'industrialisation des opérations techniques et veiller au respect des contraintes techniques de diffusion, d'installation et aux impératifs du projet
  - Dispenser des formations techniques
  - Etre force de proposition des nouveaux services

## **QUALITES REQUISES :**

- Technicité, sens du diagnostic, esprit de service à l'utilisateur
- Pragmatisme, efficacité, goût du contact, du travail en équipe et en multi-équipes.
- Disponibilité et mobilité intellectuelle, rigueur organisationnelle, aptitude rédactionnelle.

## **FORMATION ET COMPETENCES REQUISES :**

- Une expérience préalable des composantes techniques en environnement similaire (parmi les produits MS/Windows, Active Directory, Exchange, SMS Citrix) est indispensable ainsi qu'une expérience dans le Scripting (WSH,Power Shell).
- Des ouvertures sur les systèmes Unix, Apache et sur les réseaux seraient très appréciées.
- Informaticien de formation Bac+2 minimum, dans le domaine environnement Wintel.

## **ASTREINTE :**

L'ensemble des agents du Syndicat Inter hospitalier de l'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais est susceptible de participer à une astreinte informatique sur des plages horaires 7 jours sur 7 (24 H sur 24).

## **Cadre d'emploi :**

Ce poste est à pourvoir sur la base d'un contrat de mission de 24 mois.

**Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae sont à adresser à l'adresse suivante :**

**Monsieur le Secrétaire Général,  
SYNDICAT INTERHOSPITALIER  
DE L'INFORMATIQUE HOSPITALIERE  
DU NORD/PAS-DE-CALAIS**