

RECRUTE (H/F)

1 Administrateur Technique d'application

Le Syndicat Interhospitalier d'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais (S.I.I.H.) assure pour ses adhérents, Etablissements Publics de Santé, des prestations d'assistance à Maîtrise d'œuvre et de Délégation d'exploitation.

Cette prestation entre principalement dans le cadre de l'administration des applications médico administratives du Patient hébergées au sein du Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Lille (C.H.R.U.).

Le Syndicat vous propose l'opportunité de mettre vos compétences au service de sa réussite Dans un emploi à temps complet situé à Lille.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- Environnement de Production :

Bases de données Oracle hébergées sur des systèmes HP-UX, AIX. Environnements virtualisés. Environnements en haute disponibilité.

MISSIONS

La mission concerne ds activités de support applicatif technique, dans l'environnement d'exploitation mais aussi dans le cadre de projets. Elle intègre une forte composante transversale dans le souci de placer le Client et le Service effectivement rendu au centre des préoccupations. Les applications concernées relèvent du domaine médico administratif du Patient.

La mission de support applicatif

- Services à l'utilisateur
 - Coordonner et piloter les opérations de diffusion de versions d'applications dont il a la charge
 - Qualifier techniquement les versions logicielles.
 - Valider l'installation et l'intégration de nouveaux outils dans les environnements de recette et de production
 - Suivre et analyser les performances et mettre en place des mesures d'amélioration
 - Traiter les incidents ou anomalies jusqu'à leur résolution, enregistrer les interventions et informer le client.
 - Gérer les relations avec les éditeurs ainsi que les versions d'applications.
 - Participer à la résolution de problèmes majeurs d'exploitation

- Fonctionnement Transversal

- Etre le niveau 2 du centre d'Appels (diagnostics niveau 2 et dépannages)
- Participer aux projets du domaine de service
- s'intégrer aux processus de coordination d'exploitation
- Déploiement de services régionaux
 - Participer à la préparation du déploiement des applications ou des nouvelles versions d'applications, l'industrialisation des opérations techniques et veiller au respect des contraintes techniques de diffusion, d'installation et aux impératifs du projet
 - Etre force de proposition des nouveaux services
 - Participer à des prestations d'animation régionale

QUALITES REQUISES :

- Technicité, sens du diagnostic, esprit de service à l'utilisateur
- Pragmatisme, efficacité, goût du contact, du travail en équipe et en multi-équipes.
- Disponibilité et mobilité intellectuelle, rigueur organisationnelle, aptitude rédactionnelle.

FORMATION ET COMPETENCES REQUISES :

- Une expérience préalable des composantes techniques en environnement similaire (parmi les produits Oracle, HP/UX)
- Informaticien de formation Bac+2 minimum

ASTREINTE :

L'ensemble des agents du Syndicat Inter hospitalier de l'Informatique Hospitalière du Nord/Pas-de-Calais est susceptible de participer à une astreinte informatique sur des plages horaires 7 jours sur 7 (24 H sur 24).

Cadre d'emploi :

Ce poste est à pourvoir sur la base d'un contrat de mission de 24 mois.

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) sont à adresser à l'adresse suivante :

**Monsieur le Secrétaire Général,
SYNDICAT INTERHOSPITALIER
DE L'INFORMATIQUE HOSPITALIERE
DU NORD/PAS-DE-CALAIS**